



OGÓLNE WARUNKI

ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH LABORATORIUM FERTICO SP. Z O.O.

1. KWESTIE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „OWŚU”) mają zastosowanie w wypadku usług świadczonych przez Fertico sp. z o.o. z siedzibą w Golianach wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy pod nr KRS 0000102818, REGON: 672412506, NIP: 7971772588 (dalej „Fertico”) w ramach laboratorium Fertico znajdującego się pod adresem: ul. Mogielnicka 33, 05-600 Grójec (dalej „Laboratorium”) na rzecz i zlecenie podmiotów składających takie zlecenie, niezależnie od ich formy prawnej (zwanym dalej „Klientami”).
- 1.2. Fertico świadczy w ramach Laboratorium usługi laboratoryjne obejmujące w szczególności pobieranie próbek, przeprowadzanie badań i analiz laboratoryjnych oraz podobnych czynności, przedstawianie wyników tych badań w formie świadectw lub informacji, jak również innych usług w zależności od treści zlecenia Klienta i możliwości Laboratorium.
- 1.3. OWŚU podlegają wszystkie zlecenia przyjęte do realizacji przez Fertico w ramach Laboratorium, uwzględniając zlecenia złożone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, internetu lub telefonicznie, jak również zlecenia złożone poprzez dostarczenie do Laboratorium próbek do badań laboratoryjnych, także w wypadku braku ich potwierdzenia na piśmie. Zlecenie traktowane jest jako przyjęte do realizacji w Laboratorium, gdy Laboratorium stwierdza to w jakiegokolwiek formie przekazując tę informację Klientowi.
- 1.4. OWŚU zastępują wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne uzgodnienia między Fertico a Klientem, w tym oferty cenowe, oraz, w razie rozbieżności, mają pierwszeństwo w stosunku do wszystkich sprzecznych z nimi uzgodnień pomiędzy ww. stronami, w tym pisemnych i dokonanych po złożeniu zlecenia i przyjęciu go do realizacji przez Fertico, o ile nie zostało to wyraźnie i zgodnie postanowione przez Fertico i Klienta.
- 1.5. Nie dopuszcza się żadnych zmian i odstępstw od OWŚU, jak również ich pomijania, w zakresie świadczenia usług w ramach Laboratorium, chyba że zostanie to pisemnie uzgodnione w wypadku danego zlecenia, pod rygorem nieważności, przez Dyrektora Laboratorium lub osoby uprawnione do reprezentacji Fertico oraz Klienta. Uprawnienie takie nie przysługuje po stronie Fertico w szczególności żadnemu kierownikowi lub pracownikowi Laboratorium, ani podwykonawcy lub współpracownikowi.

2. ZŁOŻENIE ZLECENIA

- 2.1. Fertico świadczy usługi w ramach Laboratorium na podstawie zlecenia złożonego przez Klienta, przyjętego do realizacji przez Fertico. Zlecenie powinno zostać złożone przez Klienta poprzez jego przekazanie pocztą, faksem lub elektronicznie na papierze firmowym Klienta lub też na właściwym formularzu Laboratorium, wg załączonego wzoru, w formie papierowej lub elektronicznej. Zlecenie telefoniczne musi zostać przez Klienta niezwłocznie potwierdzone w ww. formie, aby mogło być traktowane jako skutecznie złożone. Jeżeli wraz ze złożeniem zlecenia nie zostaną dostarczane próbki do badań w ramach zlecanej usługi, zlecenie będzie traktowane jako skutecznie złożone, gdy Klient dostarczy do Laboratorium próbki do badań, oznaczone przypisanym dla tego zlecenia numerem referencyjnym.

- 2.2. Szczegółowe warunki realizacji danego zlecenia, w tym aspekty komercyjne (dotyczące ceny, czasu realizacji i terminu dostarczenia sprawozdania z wynikami badań), które nie są określone w OWŚU muszą zostać uzgodnione najpóźniej w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji.
- 2.3. Zlecenie powinno mieć treść czytelną i zrozumiałą oraz zawierać wszystkie niezbędne informacje, o których mowa we właściwym formularzu **wg załączonego wzoru**, także wówczas, gdy jest składane w innej formie dopuszczalnej w OWŚU. W szczególności w zleceniu Klient powinien określić zakres badań oraz podać imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Klienta w zakresie dotyczącym zlecenia i do odbioru sprawozdania z wynikami tych badań oraz adres, na który sprawozdanie takie powinno zostać wysłane. W wypadku dokonania dodatkowych, ustnych ustaleń z Fertico dotyczących wykonania danego zlecenia Klient powinien podać je w treści zlecenia.
- 2.4. Na prośbę Fertico Klient zobowiązany jest do dostarczenia we wskazanym czasie do Laboratorium wszelkich informacji i dokumentów do prawidłowej realizacji zlecenia. W przeciwnym wypadku Laboratorium nie jest zobligowane do rozpoczęcia badań do momentu otrzymania zlecenia o takiej treści.
- 2.5. Klient wyraża zgodę na zmianę ustalonych zasad pobierania próbek do badań na życzenie osoby reprezentującej Klienta wskazanej przez niego w zleceniu lub w inny sposób i nie obciąża Fertico odpowiedzialnością, jeżeli taka zmiana będzie miała wpływ na poprawność realizacji zlecenia.
- 2.6. W zleceniu Klient powinien podać m. in. zamierzony cel wykorzystania badania poprzez wskazanie, czy obejmuje on:
 - a) obszar regulowany – co oznacza wykorzystanie do celów związanych z kontrolą urzędową, potwierdzenie lub sprawdzenie spełniania wymagań zgodnie z przepisami prawa/normą/procedurą itp.,
 - b) wykorzystanie inne niż obszar regulowany – co oznacza wykorzystanie w innym celu niż określony w pkt a), np. w ramach prób technologicznych, obciążeniowych, walidacji, weryfikacji procesu, sprawdzenia spełniania wymagań kontraktowych lub innych.
- 2.7. Wszelkie oczekiwania ze strony Klienta (zawarte w zleceniu, instrukcji lub innym dokumencie) odbiegające od OWŚU nie zostaną uwzględnione przez Laboratorium, o ile nie zostanie to uzgodnione na podstawie pkt 1.5. OWŚU. Takie uzgodnienia dotyczące wcześniejszych zleceń (w tym np. w zakresie rabatów) nie będą automatycznie obowiązywały w wypadku kolejnych zleceń, dla których wymagane są odrębne uzgodnienia.
- 2.8. Na podstawie każdego zlecenia przyjętego do realizacji przez Fertico dochodzi do zawarcia odrębnej umowy między Fertico a Klientem.
- 2.9. Fertico uprawnione jest do naliczenia dodatkowej opłaty z tytułu kosztów administracyjnych do kwoty 25 PLN netto w przypadku każdej zgłoszonej przez Klienta prośby o wykonanie dodatkowej usługi w ramach realizowanego zlecenia. Zgłoszenie takiej prośby o wykonanie dodatkowej usługi dla próbek przyjętych przez Laboratorium może wpłynąć na zmianę terminu realizacji całości zlecenia.
- 2.10. W ramach zlecenia Klient może zlecić usługę logistyczną. Każda usługa logistyczna realizowana na rzecz Klienta poza Laboratorium jest dodatkowo w pełni płatna przez Klienta, chyba że zlecenie jej wykonania zostało anulowane lub zmienione przez niego przed rozpoczęciem jej realizacji, w tym przynajmniej 24h przed terminem odbioru próbek od Klienta i 48h przed terminem poboru próbek u Klienta lub w uzgodnionym miejscu.

3. CENY I PŁATNOŚCI

- 3.1. Jeżeli dla danego zlecenia Strony nie uzgodniły inaczej za realizację usługi obowiązują ceny firmowe Laboratorium; ceny te nie uwzględniają ceny opakowania, za które może zostać doliczona dodatkowa cena. Wszelkie dodatkowe koszty i nakłady poniesione przez Laboratorium w związku ze zleceniem są pokrywane przez Klienta.

- 3.2. Ceny i inne opłaty nie uwzględniają podatku VAT i oparte są na cenniku obowiązującym w Laboratorium w dniu przekazania oferty Klientowi, względnie w dniu złożenia zlecenia przez Klienta, jeśli taka oferta nie została Klientowi przekazana. Wysokość podatków jest zgodna ze stawką obowiązującą w dniu powstania obowiązku podatkowego.
- 3.3. Termin zapłaty ceny za daną usługę wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że Dyrektor Laboratorium lub osoby reprezentujące Fertico wyrażą zgodę na dłuższy termin. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące faktury muszą wpłynąć w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Żadne kwestie dotyczące wyniku analiz nie mogą być powodem do opóźnień płatności. W wypadku braku zapłaty w terminie należne są Fertico odsetki ustawowe za opóźnienie lub, o ile znajdują zastosowanie w danym wypadku, odsetki za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych w obowiązującej stawce.
- 3.4. Fertico ma prawo uwzględnić w fakturze dodatkowo opłatę administracyjną do kwoty 15 PLN netto z tytułu refakturowania.
- 3.5. Klient składając zlecenie dokonuje wyboru sposobu płatności za fakturę wystawioną z tytułu realizacji tego zlecenia pomiędzy przelewem bankowym, a płatnością gotówką/kartą płatniczą. Każda inna forma płatności musi być wcześniej uzgodniona z Dyrektorem Laboratorium.
- 3.6. W wypadku płatności przelewem następuje ona na rachunek Fertico w Banku Handlowym w Warszawie S.A. nr 92 1030 1508 0000 0008 0174 9003, o ile na fakturze nie zostanie wskazany inny nr rachunku, a za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Fertico.
- 3.7. Fertico jest uprawnione do wcześniejszego zażądania od Klienta płatności zaliczki do 100% wartości zlecenia jako warunku rozpoczęcia realizacji usług w ramach tego zlecenia.
- 3.8. Fertico zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny w stosunku do obowiązującego cennika w wypadku, gdy wystąpią okoliczności dotyczące przedmiotu zlecenia, które nie były znane w chwili przyjęcia go do realizacji, a które wiążą się ze zwiększeniem nakładów na tę realizację w stosunku do zazwyczaj występujących w takim wypadku.
- 3.9. W szczególności w razie stwierdzenia wątpliwości co do wypłacalności Klienta lub wystąpienia po jego stronie opóźnień lub zaległości w zakresie płatności z tytułu wcześniejszych zleceń, Fertico może uzależnić realizację zlecenia od wcześniejszego uregulowania całości zaległości lub ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia.
- 3.10. W razie odwołania zlecenia przez Klienta po przyjęciu go do realizacji przez Laboratorium Fertico należy się zapłata ceny z tytułu tego zlecenia w pełnej wysokości, przy czym może ona zostać obniżona o kwotę nieponiesionych przez Fertico w związku z tym kosztów realizacji tego zlecenia.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA ZA DOSTARCZENIE PRÓBEK LUB INNYCH MATERIAŁÓW

- 4.1. W wypadku, gdy w celu realizacji zlecenia niezbędne jest dostarczenie przez Klienta próbek lub innych materiałów, Klient ponosi koszt i ryzyko ich dostarczenia do Laboratorium, chyba że zlecił ich odbiór w określonym miejscu przez Laboratorium jako usługę logistyczną, dodatkowo płatną, a Laboratorium przyjęło tę usługę do realizacji; w takim wypadku Klient jest zobowiązany zapewnić Laboratorium możliwość odbioru próbki lub innego materiału w uzgodnionym przez Strony miejscu i czasie oraz bezpieczne i odpowiednie warunki pracy w celu pobrania próbek i innych materiałów.
- 4.2. Klient zapewnia, że jakość próbek lub innych materiałów umożliwi przeprowadzenie analiz i sporządzenie raportów zgodnie ze zleceniem lub produkcję zamówionych produktów. Laboratorium jest uprawnione do sprawdzenia próbek lub materiałów w celu stwierdzenia ich jakości przed ich zbadaniem, sporządzeniem raportów lub zastosowaniem ich w produkcji. Klient ponosi koszt takiego sprawdzenia w przypadku, gdy próbki lub materiały nie spełniają ww. wymagań. Jeżeli wynik takiego sprawdzenia wskazuje, iż przeprowadzenie analizy lub

produkcja są niewykonalne lub wykonalne są jedynie w trudniejszych warunkach niż wynika to z założenia, - na przykład ze względu na to, że próbki lub materiały zostały zanieczyszczone obcymi materiałami lub substancjami niedeklarowanymi przez Klienta lub są niskiej jakości, Laboratorium ma prawo wstrzymać realizację zlecenia lub odstąpić od jego realizacji obciążając Klienta kosztami poniesionymi przez Laboratorium w związku z tym zleceniem.

- 4.3. Klient musi zapewnić i zagwarantować, że żadna z próbek lub żaden z materiałów nie są materiałem niebezpiecznym i nie stanowią zagrożenia podczas transportu oraz w Laboratorium dla znajdujących się w nim urządzeń, personelu Laboratorium lub innych osób. Klient jest odpowiedzialny za znajomość przepisów dotyczących niebezpiecznych odpadów w zakresie informacji, ich transportu i usuwania oraz za informowanie personelu Laboratorium lub jego przedstawicieli na temat zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa, uwzględniając wiadome mu lub spodziewane występowanie toksyn bądź innych zanieczyszczeń, które mogą być obecne w próbce, a także poziom zanieczyszczenia próbek jak i ryzyko dla Laboratorium, jego urządzeń, personelu i innych osób związane z takim zanieczyszczeniem. Klient będzie odpowiedzialny za pokrycie wszystkich kosztów zniszczeń, strat i urazów po stronie Laboratorium, jego personelu lub innych osób zarówno w trakcie poboru próbek, transportu jak i w siedzibie Laboratorium spowodowanych przez próbkę lub materiał Klienta, albo też warunki jej poboru. Klient pokryje wszystkie koszty związane z niezbędnym usunięciem niebezpiecznych odpadów pochodzących z jego próbki lub materiału niezależnie, czy były one określone jako niebezpieczne czy nie. Na życzenie Laboratorium Klient musi dostarczyć dokładny skład próbek.
- 4.4. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za sposób pobrania próbek przez Klienta, jakość i reprezentatywność próbek pobranych i dostarczonych przez Klienta. Klient zapewnia, że dostarczona przez niego próbka jest reprezentatywna w celu przeprowadzenia badania w ramach danego zlecenia, w tym w wypadku badania materiału – dla danej partii materiału.

5. PRAWO WŁASNOŚCI DOTYCZĄCE MATERIAŁU DO BADAŃ I PRZECHOWYWANIE PRÓBEK

- 5.1. Wszystkie próbki i materiały Klienta przechodzą na własności Fertico w zakresie niezbędnym do realizacji zlecenia w momencie przekazania ich Laboratorium.
- 5.2. Laboratorium może usunąć lub zniszczyć próbki i materiały przekazane mu w związku ze zleceniem natychmiast po zakończeniu analiz wykonanych w ramach realizacji zlecenia, chyba że Laboratorium uzgodniło z Klientem pisemnie inne zasady postępowania z próbką lub materiałem w takim wypadku. Dotyczy to także przypadku zaniechania realizacji zlecenia przez Laboratorium z jakiegokolwiek przyczyny, po poinformowaniu Klienta o takiej możliwości i upływie co najmniej miesiąca od doręczenia mu takiej informacji, o ile przed upływem tego terminu Klient nie zażąda ich zwrotu. Laboratorium ma również prawo usunąć lub zniszczyć próbki i materiały po upływie wyznaczonego czasu bez powiadamiania Klienta i na jego koszt z uwzględnieniem przepisów dotyczących np. usuwania odpadów niebezpiecznych. Jeżeli Klient żąda zwrotu niezużytego materiału badawczego, Laboratorium zwróci go Klientowi na jego koszt i na jego odpowiedzialność.

6. TERMIN REALIZACJI ZLECENIA, SPOSÓB JEGO WYKONANIA I DATA DOSTARCZENIA SPRAWOZDANIA Z WYNIKAMI BADAŃ

- 6.1. Termin realizacji zlecenia i data dostarczenia Klientowi sprawozdania z wynikami badań w ramach tego zlecenia są szacunkowe i nie są ściśle wiążące dla Laboratorium. Jednakże Laboratorium powinno dołożyć wszelkich starań w celu przestrzegania podanych terminów. W szczególności w wypadku wystąpienia komplikacji dotyczących analiz mogą nastąpić związane z tym opóźnienia w przekazaniu sprawozdania z wynikami badań w stosunku do

- podanego terminu. Laboratorium zastrzega możliwość wystąpienia opóźnienia np. w ww. wypadku, poinformuje jednak wówczas Klienta o niemożności dotrzymania podanego terminu.
- 6.2. Laboratorium zastrzega sobie możliwość zmiany podanej metodyki wykonania badań na metodykę równoważną w wypadku, gdy Klient nie określił w zleceniu jednoznacznie takiej metodyki.
 - 6.3. Na życzenie Klienta Laboratorium udziela informacji dotyczących zasad pobierania i transportu próbek i materiałów w celu poddania ich badaniu, w oparciu o obowiązujące prawo, dokumenty normalizacyjne i instrukcje wewnętrzne.
 - 6.4. Laboratorium zastrzega sobie możliwość poinformowania Klienta, w sprawozdaniu z wynikami badań lub w innej formie, o stwierdzeniu w wypadku danej próbki lub materiału cech lub obecności składników czy substancji na poziomie świadczącym o przekroczeniu parametru bezpieczeństwa zgodnie z właściwymi regulacjami, nawet gdy zlecenie nie obejmuje tej kwestii. Klient po otrzymaniu takiej informacji powinien samodzielnie, niezwłocznie przeprowadzić analizę ryzyka związanego z powyższym w celu ewentualnego podjęcia odpowiednich działań. Niezależnie od tego Laboratorium może poinformować o powyższym właściwe organy lub podmioty, jeżeli taki obowiązek spoczywa na nim zgodnie z prawem.
 - 6.5. Laboratorium zastrzega, że wynik badania pojedynczej próbki nie zawsze może zostać wykorzystany do oceny zgodności w obszarach regulowanych prawnie.
 - 6.6. Laboratorium może umożliwić Klientom lub upoważnionym przez nich osobom uczestniczenie w badaniach, o ile nie narusza to zasad zachowania poufności w zakresie dotyczącym innych klientów. Jeżeli Klient wyraża wolę uczestniczenia osobiście lub przez upoważnioną osobę w badaniu, zobowiązany jest poinformować o tym Laboratorium w momencie składania zamówienia. W wypadku zamiaru uczestniczenia w badaniu przez upoważnioną osobę Klient powinien wskazać w zamówieniu jej imię i nazwisko.
 - 6.7. Sprawozdanie z wynikami badań przesyłane jest pocztą elektroniczną lub listownie, bądź w inny elektroniczny sposób do osoby wskazanej przez Klienta w zleceniu na podany tam adres, niezwłocznie po zakończeniu analiz.
 - 6.8. Sprawozdanie z wynikami badań zostaje sporządzone z odniesieniem wyłącznie do próbki lub materiału, które były przedmiotem tych badań, jak również do danych, okoliczności i wyników stwierdzonych w ramach realizacji zlecenia obejmującej te badania.

7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI I INNYCH PRAW

- 7.1. Wyniki analiz, produkty, oprogramowanie itp. przekazane Klientowi w ramach realizacji zlecenia przez Laboratorium pozostają własnością Fertico. Do momentu uregulowania wszystkich należności przez Klienta wobec Fertico Klient nie ma prawa ich wykorzystywać, chyba że w danym wypadku Strony dokonają innych uzgodnień na piśmie. Ponadto, także w wypadku, gdy Laboratorium przyjęło zlecenie do realizacji i rozpoczęło tę realizację, Laboratorium ma prawo przerwać ten proces w każdej chwili, jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą należności na rzecz Fertico wynikających z danego lub innych zleceń.
- 7.2. Także po uiszczeniu pełnej zapłaty przez Klienta Fertico ma nadal prawo przechowywać, używać, w szczególności w ramach dalszych badań i analiz oraz opracowań np. naukowych, jak też publikować wszystkie wyniki analiz w formie anonimowej, nieujawniającej tożsamości Klienta ani innych danych pozwalających na ustalenie tej tożsamości.

8. WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1. Realizacja zleceń odbywa się w warunkach dostępnych Laboratorium zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i możliwościami technologicznymi, które Laboratorium posiada, oraz zgodnie z metodami ogólnie stosowanymi przez Laboratorium. Przyjęcie zlecenia do realizacji nie

oznacza zobowiązania Fertico do osiągnięcia określonego rezultatu. Wyniki badań mogą być obciążone pewnym stopniem niedokładności, przyjętym w tego typu badaniach. Analizy, interpretacja, ocena, konsultacja i wnioski są przeprowadzane i przygotowywane fachowo, z należytą starannością i na odpowiednim poziomie.

- 8.2. Każde sprawozdanie obejmujące wyniki badań (raport analityczny) odnosi się wyłącznie do próbki lub materiału analizowanego przez Laboratorium. Jeżeli Laboratorium nie otrzymało we właściwym czasie upoważnienia i zapłaty za określenie planu poboru próbek (uwzględniającego, jakie próbki z jakich surowców i produktów oraz z jaką częstotliwością powinny być analizowane) oraz określenia zakresu precyzji danej analizy lub jeżeli Klient nie spełnił wymagań Laboratorium, Laboratorium nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli plan poboru próbek lub zakres analiz okaże się niewystarczający i/lub nieodpowiedni.
- 8.3. Klient jest odpowiedzialny za właściwe dostarczenie próbek do Laboratorium w celu wykonania analiz lub materiałów do produkcji. Jeżeli nie zostanie to pisemnie uzgodnione inaczej, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub zniszczenie próbek w czasie transportu. We wszystkich przypadkach Klient odpowiedzialny jest za zabezpieczenie, odpowiednie zapakowanie, oznakowanie i ubezpieczenie próbek na czas ich transportu do momentu dostarczenia ich do siedziby Laboratorium. W każdym wypadku transportu próbek, w tym za pośrednictwem podmiotu trzeciego, Klient jest zobowiązany do uwzględnienia wytycznych w tym zakresie udzielonych mu przez Laboratorium i dołożyć wszelkich starań w postępowaniu z próbkami i ich przechowywaniu, jednak Laboratorium nie jest odpowiedzialne za wynikłe straty lub zniszczenia próbek po ich otrzymaniu, za wyjątkiem wypadku, gdy nastąpiło to z winy umyślnej osoby, za którą ponosi odpowiedzialność w tym zakresie.
- 8.4. Klient gwarantuje i oświadcza Laboratorium, że wszystkie próbki przesłane do Laboratorium znajdują się w bezpiecznym i stabilnym stanie oraz zobowiązuje się do rekompensaty na rzecz Laboratorium w przypadku poniesionych strat, urazów, zobowiązań i kosztów, które poniesie Laboratorium, jego personel lub inne osoby z powodu próbki znajdującej się w niestabilnym lub niebezpiecznym stanie i nieopatrzonej informacją od Klienta o jakimkolwiek problemie dotyczącym danej próbki. Klient musi zawsze pisemnie oraz pocztą elektroniczną na adres: laboratorium@fertico.com.pl powiadomić Laboratorium przed wysyłką niebezpiecznych próbek lub próbek obciążonych ryzykiem i zaopatrzyć opakowanie w odpowiednią etykietę, jak również uzyskać zgodę Laboratorium na ich odbiór przed dokonaniem wysyłki.
- 8.5. Jeżeli inaczej nie zostanie uzgodnione przez obie strony na piśmie, umowa zawarta na podstawie zlecenia dotyczy wyłącznie relacji Klienta z Fertico. Żadna osoba trzecia nie może być bez pisemnej zgody Fertico beneficjentem z tytułu zlecenia. W razie wystąpienia z roszczeniami wobec Fertico przez osobę trzecią w jakikolwiek sposób powiązaną z Klientem w zakresie dotyczącym zlecenia Klient zobowiązany jest przejąć odpowiedzialność za zaspokojenie takiego roszczenia.
- 8.6. W ramach realizacji zlecenia Fertico jest uprawnione do podzlecenia wykonania określonych czynności innym podmiotom, za których działania ponosi odpowiedzialność na tej samej zasadzie, jak za własne.

9. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1. Wyłączając sytuacje, gdy dane ograniczenia są sprzeczne z prawem: (a) Fertico będzie odpowiedzialne jedynie za stwierdzone bezpośrednie szkody spowodowane przez zamierzone, niewłaściwe działanie związane z realizacją zlecenia i tylko wówczas, jeżeli Laboratorium otrzymało pisemne zawiadomienie o zaistniałej sytuacji nie później niż 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z wynikami badań przez Klienta (chyba że inny termin określa prawo i nie może zostać zmieniony); (b) we wszystkich przypadkach odpowiedzialność Fertico w zakresie objętym skargą lub kilkoma powiązanyymi ze sobą reklamacjami będzie ograniczona

wyłącznie do bezpośredniej szkody spowodowanej przez zamierzone, niewłaściwe działanie ze strony Fertico w związku z realizacją danego zlecenia oraz do 10-krotności kwoty, jaką Fertico otrzymało od Klienta w związku z realizacją tego zlecenia, przy czym z ograniczeniem do kwoty 25.000 PLN.

- 9.2. Fertico nie ponosi odpowiedzialności za szkody obejmujące utratę zysku, dobrego imienia, możliwości biznesowych itp. oraz szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich.
- 9.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu szkody spowodowanej niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami dostarczonych przez siebie lub pobranych u niego próbek lub materiałów, o ile nie powiadomił Laboratorium o takich właściwościach i potencjalnym ryzyku z tym związanym najpóźniej w chwili dostarczenia próbki lub materiału albo ich pobrania lub odbioru.
- 9.4. Przyjęcie zlecenia do realizacji przez Laboratorium jest warunkiem możliwości otrzymania przez Fertico odszkodowania od Klienta za powstałe szkody, straty, urazy i koszty poniesione przez Fertico w wyniku udziału Klienta lub podmiotów z nim związanych, względnie współpracujących, w realizacji tego zlecenia, przy czym Fertico może określić zasady pokrycia tych szkód przez Klienta.

10. SKŁADANIE SKARG

Klient ma prawo do złożenia skargi na piśmie, wysłanej listem poleconym lub pocztą elektroniczną na adres laboratorium@fertico.com.pl, w terminie 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z wynikami badań (raportu analitycznego), w ramach której może zgłosić wszelkie zastrzeżenia dotyczące realizacji zlecenia. W razie braku złożenia skargi w tym terminie uważa się, że Klient przyjął realizację zlecenia bez zastrzeżeń uznając, że jest ona pozbawiona wad. Laboratorium przyjmie i rozpatrzy też skargę złożoną w ww. terminie przez osobę trzecią na tych samych zasadach co skargi Klientów. Klient pokrywa koszty powtórnych analiz, chyba że wyniki powtórnej analizy różnią się od pierwotnie uzyskanych wyników. Ponadto powtórna analiza jest możliwa, jeżeli w momencie zakwestionowania wyników przez Klienta Laboratorium posiada wystarczającą ilość pierwotnej próbki. W innym przypadku Klient musi ponieść koszty ponownego poboru próbek, transportu i wykonywania powtórnych analiz.

11. ZDARZENIA LOSOWE

Fertico nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, błędy, zniszczenia lub inne problemy spowodowane przez zdarzenia losowe, trudne do przewidzenia i znajdujące się poza kontrolą Laboratorium lub które są wynikiem wprowadzenia przepisów prawa.

12. POUFNOŚĆ I POSTĘPOWANIE Z DANymi KLIENTA

- 12.1. Fertico uprawnione jest do przechowywania i wykorzystywania w celach związanych z realizacją zlecenia osobistych lub handlowych danych otrzymanych od Klienta, niezależnie od tego, czy te dane pochodzą bezpośrednio od Klienta czy od osób trzecich i będzie przestrzegało zasady poufności zgodnie z prawem. W wypadkach prawem wymaganych, w szczególności w zakresie konieczności uzyskania odpowiedniej zgody na pozyskanie, przechowywanie i przetwarzanie takich danych, zastosowanie znajdą właściwe przepisy.
- 12.2. Fertico będzie przestrzegało zasady poufności odnośnie do wszystkich wyników analitycznych i raportów będących w posiadaniu Laboratorium (opisane w punkcie 7.2) i ma prawo do wykorzystania ich w celu ich prezentacji, w tym w celu osiągnięcia korzyści lub otrzymania zapłaty za wykonane usługi.

- 12.3.** Wyniki analiz są przygotowywane i przekazywane jedynie na potrzeby Klienta i nie powinny być ujawnione w żadnym wypadku osobom trzecim bez wcześniejszej pisemnej zgody Fertico. Ponadto Klient jest zobowiązany do zachowywania tajemnicy dotyczącej usług świadczonych przez Laboratorium, warunków ich świadczenia oraz ich wyników, składu produktów i oprogramowania przekazywanego przez Laboratorium, jak również innych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Fertico, które uzyskał w związku z realizacją jego zlecenia przez Fertico. Wyniki analiz nie mogą być upublicznione bez wcześniejszej pisemnej zgody Fertico. Nawet w przypadku wydania przez Fertico takiej pisemnej zgody Klient jest odpowiedzialny za konsekwencje wynikłe z takiego ujawnienia wyników osobom trzecim.

13. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 13.1.** W zakresie odpowiedzialności Fertico z tytułu świadczonych usług obowiązują jedynie obowiązki i gwarancje określone w OWŚU i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
- 13.2.** OWŚU mogą ulec modyfikacji dokonanej przez Fertico w formie pisemnej, w takim wypadku zlecenia będą realizowane na podstawie aktualnej wersji OWŚU obowiązującej w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji.
- 13.3.** W przypadku odstąpienia od zastosowania jakiegoś postanowienia OWŚU, ograniczenia jego zastosowania lub uznania go za niedozwolone, nieważne lub niewykonalne, wszystkie pozostałe postanowienia OWŚU nadal obowiązują w możliwie najszerszym zakresie. W takim wypadku Strony zobowiązują się do zastąpienia takiego postanowienia uzgodnieniem o treści możliwie jak najbardziej do niego zbliżonej.
- 13.4.** Brak korzystania z praw określonych w OWŚU przez Fertico lub Klienta nie powoduje odstąpienia od ich stosowania czy też ich unieważnienia.

14. PRAWO WŁAŚCIWE/JURYSDYKCJA

Do OWŚU stosuje się prawo polskie. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów w sprawach, do których zastosowanie znajdują OWŚU, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Fertico.

15. OBOWIĄZYWANIE

Niniejsze OWŚU obowiązują od dnia 1.12. 2019 r. i znajdują zastosowanie do zleceń złożonych od tej daty.

Fertico Sp. z o.o.
Placówka-Badawcza

Karolina Felczak-Konarska
Dyrektor Placówki Badawczej