



## Zasady ogólne świadczenia usług przez Instytut Agronomiczny Fertico

1. W cenie badań nie został uwzględniony koszt dojazdu oraz poboru próbek.
2. Na formularzu zlecenia prosimy o podanie zamierzonego celu wykorzystania badania według zasady:  
  
Obszar regulowany – wykorzystanie do celów urzędowej kontroli, spełnienie wymagań prawnych zgodnie z przepisami/norma/procedurą lub wykorzystanie inne niż obszar regulowany do celów urzędowej kontroli z uszczegółowieniem informacji istotnej dla zapewnienia poprawności procesu badawczego \*  
  
\*Wykorzystanie inne niż obszar regulowany może oznaczać, próby technologiczne, obciążeniowe, walidację, weryfikację procesu, wymagania kontraktowe lub inne.
3. Laboratorium zastrzega sobie możliwość zmiany podanej metodyki na metodykę równoważną (w przypadku kiedy zleceniodawca nie określił jednoznacznie metodyki badań)
4. Laboratorium zastrzega sobie możliwość poinformowania Zleceniodawcy, że w przypadku stwierdzenia w badanej próbce obecności lub przekroczenia parametru bezpieczeństwa, które nie jest uregulowane wprost w obowiązującym prawie, pomimo, że na sprawozdaniu z badania parametr ten może nie być kwestionowany. Zleceniodawca po otrzymaniu takiej informacji powinien przeprowadzić analizę ryzyka i podjąć lub nie odpowiednie działania.
5. Badanie pojedynczej próbki nie zawsze może być wykorzystane do oceny zgodności w obszarach regulowanych prawnie.
6. W przypadku pobierania próbek przez klienta, które dostarczane są do laboratorium osobiście, kurierem lub odbierane przez Pracownika Laboratorium prosimy o podanie metody, planu lub procedury pobierania próbek. W przypadku nie podania tych informacji na sprawozdaniu może zostać umieszczony dodatkowy komentarz „Nie udostępniono danych dotyczących metody pobierania próbki przez klienta”.
7. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za sposób pobrania próbek.
8. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za jakość i reprezentatywność próbek pobranych i dostarczonych przez Klienta.
9. Zleceniodawca zapewnia, że dostarczona próba jest reprezentatywna dla badanej partii materiału.
10. Termin realizacji badań jest dostępny w ofertach. Informujemy o sporadycznie występujących komplikacjach analiz oraz o wynikających w związku z tym opóźnien



w przekazaniu wyników analiz. Laboratorium IAF zastrzega sobie prawo do zwłoki i zobowiązuje się do poinformowania Klienta o zaistniałej sytuacji.

11. Laboratorium umożliwia uczestnictwo w badaniach o ile nie narusza to zasad zachowania poufności klientów. Jeśli klient chce uczestniczyć w procesie badania zobowiązany jest o poinformowaniu o tym laboratorium w momencie składania zamówienia.
12. Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi do 14 dni od daty otrzymania sprawozdania w formie pisemnej.
13. Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi/reklamacji w formie pisemnej drogą pocztową lub drogą elektroniczną na adres w terminie 14 dni od otrzymania raportu analitycznego.
14. Na życzenie klienta laboratorium udziela informacji dotyczących zasad pobierania i transportu próbek w oparciu o istniejące prawo, dokumenty normalizacyjne i instrukcje wewnętrzne.
15. Zasady płatności:

Podane kwoty na ofertach są kwotami netto do których należy doliczyć podatek VAT 23%.

Zlecenia do realizacji przyjmowane są po opłaceniu wystawionego paragonu lub wystawionej faktury przez Laboratorium.

Płatność na konto Laboratorium Fertico Sp. Z o.o. na podstawie wystawionej oferty oraz faktury:

**Bank Handlowy w Warszawie S.A.**

ul. Senatorska 16

00-923 Warszawa

92 1030 1508 0000 0008 0174 9003

16. Podstawą do realizacji usług jest zlecenie Klienta szczegółowo określające zakres badań w przedstawionej ofercie lub wybranych w formularzu zlecenia na ww. warunkach.
17. W zleceniu należy podać nazwisko osoby i adres, pod który należy przekazać wyniki. W przypadku dodatkowych ustnych ustaleń dotyczących wykonania danego zlecenia konieczne jest podanie ich treści na formularzu zlecenia.
18. Klient wyraża zgodę na zmianę ustalonych zasad pobierania próbek na życzenie osoby reprezentującej Klienta, obecnej przy obieraniu próbek i nie obciąża Laboratorium odpowiedzialnością, o ile ta zmiana będzie miała wpływ na poprawność realizacji założonego celu badania.

**„FERTICO” Sp. z o.o.**

Goliany 43, 05-620 Błędów

tel. (48) 66-80-481, 66-80-471

fax (48) 66-80-466

REGON: 672412506, NIP: 797-17-72-588